



Procedimientos para las Cuentas de Comida de la Cafetería Escolar

Los Servicios Nutricionales del Distrito Escolar de Canby se enorgullecen de proporcionar a los estudiantes con comidas deliciosas, de alta calidad, ricas en nutrientes para apoyar el aprendizaje. Bajo ninguna circunstancia se le negará a un niño comida. Es la responsabilidad de un padre de familia o tutor pre-pagar por las comidas escolares, proporcionar un desayuno/almuerzo de la casa o llenar la solicitud de comida para recibir los beneficios de comida gratis o a precio reducido.

Como Agregar Fondos a las Cuentas de la Comida de la Cafetería

Las familias tienen varias opciones de pago para agregar fondos a la cuenta estudiantil de comida:

1. Inscribáse y usen los servicios de pago por Internet Mealttime Online (<https://www.mymealtime.com>) el cual incluye un cargo mínimo por el servicio. Las tarjetas de crédito se pueden usar por Internet, pero no son aceptadas en nuestras cafeterías. Se puede hacer en una sola transacción un solo pago para varios estudiantes en un mismo hogar.
2. Lleven a la cafetería un cheque al nombre de CSD Nutrition Services e incluya el nombre del estudiante y el número de identificación.
3. Proporcione un pre-pago en efectivo a la cafetería. No se le dará cambio. Cualquier cambio restante será agregado al balance de la cuenta del estudiante.

Cómo Ver los Balances de la Cuenta de la Comida de la Cafetería

Las familias tienen varias opciones para ver los fondos en la cuenta estudiantil de comida:

1. Inscribáse y usen los servicios de pago por Internet Mealttime Online (<https://www.mymealtime.com>). Éste les mostrará los balances disponibles y el historial de transacciones para cualquier estudiante agregado a su cuenta;
2. Inscribáse y usen ParentVue sólo para ver los balances actuales;
3. Llamen a los Servicios Nutricionales CSD al 503-266-6742.

Nosotros entendemos que las familias tienen un horario ocupado por eso es que hacemos nuestro mayor esfuerzo para hacerles saber a las familias sobre el estado del balance en la cuenta de comida de su estudiante.

Cuentas con un Balance Bajo

Los procedimientos de comunicación comienzan cuando los balances de la cuenta de comida bajan a menos de \$5.00, para los estudiantes en cualquier grado. Hay dos formas de comunicación que las familias recibirán:

Llamadas Automatizadas	Cada martes a las 7:00PM
Correos Electrónicos Automatizados	Cada jueves a las 7:00PM

Cuentas con un Balance Negativo

Las cuentas de comida con un balance negativo recibirán todos los tipos de comunicación mencionados anteriormente más llamadas telefónicas y notas con el balance directamente del personal de la cafetería. Si no se ha recibido un pago después de que le hayamos llamado dos veces, se le pone al tanto del balance al administrador del edificio para que nos ayude a obtener el pago. Esta forma de comunicación continuará hasta que el pago haya sido recibido en su totalidad. Los balances negativos permanecen en la cuenta año tras año. **Las cuentas de comida deben estar al día en el momento en que el estudiante se va a graduar o cuando se vaya del distrito. De acuerdo con el Reglamento de la Mesa Directiva JN el expediente estudiantil será retenido si todas las cuotas no son pagadas en su totalidad. El distrito también se reserva el derecho de enviar saldos pendientes a cobros.**

Si tienen alguna pregunta, por favor comuníquense con la oficina de Servicios Nutricionales al 503-266-6742 o por correo electrónico con la Directora de Servicios Nutricionales, Galina Dobson, al correo electrónico dobsong@canby.k12.or.us